

CASO DE ESTUDIO

Programa Reciclo Orgánicos en Chile

Promoviendo el cambio de comportamiento hacia la gestión sostenible de los residuos orgánicos



TIPO DE HERRAMIENTA:
CAMPAÑAS DE
CAMBIO DE
COMPORTAMIENTO



CASO: CHILE

Introducción:

En Chile, los residuos orgánicos constituyen una proporción significativa de los Residuos Sólidos Municipales (RSM) totales generados cada año, aproximadamente el 58% en peso. Este es un porcentaje considerablemente más alto comparado a otras fracciones, como materiales de embalaje plástico, cartón, vidrio y latas. A pesar de la alta proporción de residuos orgánicos, la tasa de recuperación para este tipo de desechos es increíblemente baja, con menos del 1% de los mismos recuperados para su valorización¹. Esto significa que la mayoría de los residuos orgánicos terminan en sitios de disposición final. Para abordar esta problemática, el

gobierno, el sector privado y los ciudadanos comenzaron a trabajar juntos para desarrollar estrategias efectivas de gestión de residuos, incluidas las iniciativas de compostaje y reciclaje. La participación de los ciudadanos es crucial para el éxito de estas estrategias, ya que juegan un papel clave en la separación adecuada de los residuos orgánicos en la fuente y el funcionamiento de las soluciones de valorización. Sin embargo, esto requiere un cambio significativo de comportamiento, así como que adquieran conciencia sobre su responsabilidad en la generación de residuos y sus patrones de generación.

¹ Ministerio del Medio Ambiente, 2021

En febrero de 1997, Chile y Canadá firmaron un acuerdo de libre comercio que incluía dos acuerdos paralelos, el Acuerdo de Cooperación Laboral y el Acuerdo de Cooperación Ambiental. En los años siguientes, los acuerdos internacionales como la Conferencia de Cambio Climático de Naciones Unidas (COP21) que se llevó a cabo en París en 2015, llevaron a varios países a comprometerse a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), dado su impacto en el cambio climático. A la luz de esto, Canadá decidió invertir en acciones para disminuir las emisiones de GEI en Chile a través del Acuerdo de Cooperación Ambiental. La colaboración entre Chile y Canadá culminó en el establecimiento del Programa Reciclo Orgánicos. Esta iniciativa estuvo dirigida a los sectores público y privado en diferentes comunidades de todo el país y tuvo como objetivo combatir las emisiones de GEI en el sector de residuos mediante la implementación de plantas de compostaje, digestores anaeróbicos y la captura y uso del biogás generado en rellenos sanitarios. El programa fue iniciado por el Ministerio del Medio Ambiente Chileno y el Ministerio del Medio Ambiente y Cambio Climático Canadiense (Canadian Ministry of Environment and Climate Change) y fue ejecutado por Arcadis e ImplementaSur.



CASO: CHILE

Objetivos

El Programa Reciclo Orgánicos tuvo como objetivo acelerar la implementación de varios tipos de proyectos en Chile al proporcionar apoyo técnico y financiero a municipios y empresas privadas. Para lograr este objetivo, uno de los principales pilares de Reciclo Orgánicos fue involucrar a la comunidad. Este pilar se esforzó por crear conciencia entre la comunidad, las autoridades y el sector privado sobre el impacto de las emisiones de GEI causadas por la disposición de la materia orgánica en los rellenos sanitarios. Sus cuatro principales líneas de acción fueron:



Involucrar:

Alentar la participación ciudadana y permitir la participación de todos los actores a través de actividades presenciales y virtuales para promover vínculos con la comunidad y reducir la disposición de residuos orgánicos en los rellenos sanitarios.



Educar:

La educación socio-ambiental es clave para alentar a los ciudadanos a incorporar hábitos de gestión de residuos orgánicos en su vida cotidiana. Por lo tanto, uno de los objetivos del programa fue sensibilizar a los municipios y a la comunidad en general utilizando materiales destinados a promover acciones tangibles (v.gr., compostaje doméstico o vermicompostaje).



Comunicar:

El objetivo fue aumentar la conciencia pública sobre los beneficios del reciclaje de residuos orgánicos y su relación con el cambio climático.

El proceso

Para involucrar a la comunidad y mejorar la participación y la creación de conciencia, el programa desarrolló actividades para trabajar en los tres ejes de trabajo mencionados.

Actividades para involucrar a la comunidad

Fomentar la participación ciudadana y promover la colaboración entre las partes interesadas fue un aspecto fundamental del Programa Reciclo Orgánicos. Para lograr esto, el programa organizó varios eventos presenciales y virtuales como talleres sobre desperdicios de alimentos y gestión de residuos orgánicos, visitas a plantas de digestión anaeróbica, seminarios y la distribución de composteras. El objetivo de estas actividades fue comprometerse con la comunidad y crear conciencia sobre la importancia de reducir la disposición final de residuos orgánicos en los rellenos sanitarios. En particular, es importante destacar que **las visitas a las instalaciones de gestión de residuos motivaron altamente a los participantes a colaborar activamente con la separación en la fuente**. Poder ver qué sucede con los residuos que separaban en el hogar fue clave para crear conciencia y permitirles ver el efecto más amplio que sus acciones estaban produciendo.



La entrega de composteras se llevó a cabo dentro del marco de colaboración del Programa Reciclo Orgánicos con el Ministerio del Medio Ambiente en el proceso de evaluación técnica y consulta pública de la Estrategia Nacional de Residuos Orgánicos (ENRO). Posteriormente el programa se convirtió en uno de los aliados para la implementación de la ENRO, apoyando técnica y financieramente el Plan de Compostaje Doméstico y Vermicompostaje. El propósito era promover la implementación de ambas técnicas a nivel de hogar, además de dejar capacidades instaladas en los municipios de Coquimbo, Los Andes, Peñalolén, Chillán, Pucón y Gorbea. En cada caso, **el personal municipal recibió capacitación para que a su vez pudieran capacitar a sus comunidades mientras entregaban el equipo de compostaje o vermicompostaje**.



El Programa de Reciclo Orgánicos terminó en 2022 y fue transferido al Ministerio del Medio Ambiente. Desde entonces, el seguimiento ha sido llevado a cabo directamente por los municipios como en el caso de Concepción. Concepción ha promovido el programa de compostaje doméstico desde 2016. En este caso, el **seguimiento de los participantes del programa de compostaje doméstico** se realiza a través de llamadas telefónicas, contacto a través de WhatsApp y correos electrónicos. Además, se realizan visitas en las que se evalúa el uso correcto del equipo y se controlan los parámetros de humedad, temperatura y pH. Con respecto a los seguimientos llevados a cabo y de acuerdo con hallazgos de 2016, los problemas más comunes identificados fueron el exceso de humedad en la descomposición de la materia orgánica y la presencia de moscas². Durante estas visitas, se dan recomendaciones al usuario para mejorar el funcionamiento del equipo de compostaje.

Actividades de educación

La educación socio-ambiental juega un papel vital en incentivar a los ciudadanos a adoptar prácticas de gestión de residuos

orgánicos en sus hogares. El objetivo es crear conciencia entre los municipios y la comunidad general a través de la distribución de materiales educativos. Estos **materiales están diseñados para fomentar acciones tangibles como el compostaje doméstico y el vermicompostaje, y se adaptan a audiencias específicas.**

Algunos ejemplos de los materiales educativos que se desarrollaron para los ciudadanos incluyen guías de compostaje y vermicompostaje, consejos de reciclaje, calculadoras de reducción de emisiones para hogares y para empresarios, opciones de aprender jugando (incluido un mini libro de juegos, un juego de memoria, mandalas y crucigramas) y un libro de recetas, entre otros materiales. Los materiales destinados a los municipios incluyeron manuales de compostaje, herramientas de comunicación con letreros y carteles y un diagrama de implementación de plantas de compostaje municipal. También hubo manuales de compostaje diseñados específicamente para establecimientos educativos como escuelas.



² Aste von Bennewitz, 2022.



Actividades de comunicación

Para el componente de trabajo de comunicación, el programa empleó varias estrategias. Entre 2018 y 2022 el programa diseminó periódicamente comunicados de prensa, boletines informativos, publicaciones en redes sociales, videos en YouTube y noticias en el sitio web del programa, incluyendo:



Presencia en los medios:

El programa "Reciclo Orgánicos" desarrolló 23 comunicados de prensa, 14 de los cuales fueron acompañados por infografías y recibió casi 180 apariciones en varios medios de comunicación reconocidos como los periódicos nacionales El Mercurio, La Tercera, LUN, El Mostrador y El Desconcierto, así como el canal de televisión nacional TVN y Radio Bío-Bío, entre otros.



Boletines:

El programa también produjo 27 boletines digitales, dirigidos a una audiencia segmentada de acuerdo con su base de datos, con noticias sobre el desarrollo del programa y los problemas relacionados con el cambio climático.



YouTube:

El canal Reciclo Orgánicos de YouTube también compartió 33 videos educativos, llegando a más de 5.000 visitas a 2023.



Redes Sociales:

Desde su lanzamiento en mayo de 2018, las redes sociales @reciclorganicos estuvieron activas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) y [YouTube](#), con una estrategia de comunicación centrada en publicaciones diarias de contenido categorizado, logrando una posición prominente y consistente a lo largo de la duración del programa. Para marzo de 2022 e habían hecho casi 1.000 publicaciones, con un alcance promedio de 7 a 15 mil visitas por publicación y más de 68 mil seguidores.



Noticias:

El sitio web del programa (www.reciclorganicos.com) publicó noticias mensuales relacionadas con el progreso del proyecto y los problemas relacionados con el cambio climático y los residuos orgánicos.



Resultados

Los resultados de la participación de la comunidad en esta iniciativa han sido significativos para promover el manejo adecuado de los residuos orgánicos y reducir su impacto ambiental. El **alto número de participantes** en talleres de ciudadanos, seminarios web y actividades con municipios, así como la entrega de equipos de recuperación de residuos orgánicos a los hogares, **demuestran el éxito de la iniciativa en involucrar a los ciudadanos y crear conciencia** sobre la importancia de la gestión de residuos orgánicos. Un ejemplo es que algunos municipios tuvieron una demanda tan alta de equipos de compostaje doméstico, que tuvieron que generar listas de espera, porque la oferta de composteras no alcanzaba para suplir la alta demanda de los miembros de la comunidad. Los materiales educativos producidos y la presencia activa en redes sociales también han contribuido a aumentar la comprensión entre los ciudadanos sobre el impacto de sus acciones en el ambiente y el papel que pueden desempeñar en la mitigación del cambio climático.

En términos de participación de la comunidad, al concluir el período de ejecución de esta iniciativa, los ciudadanos han adquirido una mayor comprensión de que la gestión adecuada de los residuos orgánicos es clave para reducir el impacto ambiental de las prácticas actuales y contribuir directamente a la mitigación del cambio climático. Entre los principales resultados del pilar de compromiso ciudadano están:

- ✓ Más de 50 documentos producidos como material educativo.
- ✓ 250 participantes en talleres de ciudadanos sobre reciclaje orgánico.
- ✓ 6 seminarios web
- ✓ 40 actividades con municipios
- ✓ Entrega de 1.905 equipos de recuperación de residuos orgánicos a nivel de hogar
- ✓ Más de 25 boletines, más de 1.000 publicados en las redes sociales y más de 68.000 seguidores en Instagram.



Aprendizajes y próximos retos

La participación de la ciudadanía en la gestión de residuos orgánicos es un componente esencial para las prácticas sostenibles de gestión de residuos. En los últimos años, las campañas de sensibilización e iniciativas educativas han ayudado a incentivar a los ciudadanos a adoptar opciones alternativas de gestión de residuos. Sin embargo, aún quedan desafíos para garantizar que los ciudadanos se involucren completamente en estas prácticas de gestión. Aprender de experiencias pasadas y desafíos futuros es crucial para garantizar que existan estrategias efectivas para lograr los objetivos de una gestión sostenible de residuos.

- **Falta de conocimiento sobre el vínculo entre los desechos orgánicos y el cambio climático:** Si bien existe conocimiento sobre los beneficios ambientales del reciclaje de residuos inorgánicos y la prevención de la generación de residuos, se ha identificado que la relación entre la disposición final de desechos orgánicos y el cambio climático es poco conocida. Por ello, es necesario continuar con las campañas de sensibilización sobre las emisiones de metano provenientes de la descomposición anaeróbica de los desechos orgánicos, sobre cómo estas influyen en el cambio climático y cómo este, a su vez, perjudica a los ecosistemas. La difusión de este conocimiento animará a los ciudadanos a adoptar medidas de manejo alternativas a los rellenos sanitarios.



- **El papel clave de las organizaciones sociales:** Llegar a los ciudadanos a través de organizaciones sociales locales es más efectivo que otros enfoques. Por ejemplo, organizar talleres no sólo con el municipio sino también colaborar con las juntas vecinales es una buena estrategia. Un ejemplo fue la alianza con la Fundación Basura para el lanzamiento del Curso Online: "Básculas de Reciclaje Orgánico". Además, fue importante desarrollar infografías para que las organizaciones sociales y los municipios las utilicen y adapten en el futuro. Esto se debe a que las organizaciones sociales muchas veces no cuentan con los recursos para desarrollar este tipo de herramientas de comunicación.
- **La relevancia de las Instituciones Educativas:** Se encontró que incentivar el reciclaje orgánico en las instituciones educativas tiene un efecto directo en las familias de los estudiantes. Esto se debe a que los estudiantes aprenden el proceso de reciclaje orgánico y luego buscan replicarlo en casa. En este sentido, el programa colaboró con el Ministerio de Educación en la elaboración de material educativo para escuelas.





- **Enfoque colaborativo para la gestión de residuos:** En el ecosistema de actores que necesitan colaborar para mejorar la gestión de residuos, un número creciente de empresas privadas están desarrollando proyectos de gestión de residuos. Es útil que la gestión y comunicación de este tipo de proyectos no provenga únicamente del sector privado, ya que esto puede generar cierta resistencia en las comunidades locales. En este sentido, se recomienda involucrar a terceros como la municipalidad y organizaciones sociales para ayudar a explicar los beneficios sociales y ambientales de cada proyecto y disipar mitos que puedan surgir en la comunidad.
- **La importancia del apoyo político:** Para acelerar el desarrollo de proyectos de reciclaje orgánico, es importante destacarle los beneficios sociales y ambientales de los proyectos a las autoridades locales para obtener su apoyo. No es suficiente trabajar sólo con los técnicos municipales, ya que se necesitará el apoyo político de las autoridades, así como el apoyo de la comunidad local, para que los proyectos despeguen en el corto plazo.



Referencias

- Aste von Bennewitz, A. (2022). Claves para la participación ciudadana en programas de compostaje domiciliario. Santiago. Obtenido en Marzo 6, 2023, de https://reciclorganicos.com/wp-content/uploads/2022/06/3_ANDREA_ASTE_IM_CONCEPCION.pdf
- Ministerio del Medio Ambiente. (2021). National organic waste strategy Chile 2040. Santiago. Obtenido de <https://economiecircular.mma.gob.cl/residuos-organicos/>
- Ministerio del Medio Ambiente. (2022). Memory of the Reciclorgánicos Programme (2017-2022). Santiago. Obtenido de <https://reciclorganicos.com/wp-content/uploads/2022/03/Memoria-RO-digital.pdf>
- Programa Reciclo Orgánicos. (n.d.). Obtenido de Reciclo Orgánicos. www.reciclorganicos.com